

ARTICLE FROM LA OPINION okay,

## Seguridad laboral en manos del patrón

***Podrían evitar muchos accidentes que sufren los empleados latinos si aprendieran más sobre su cultura en el trabajo***

Karla Wucuan Ochoa  
Reportera de La Opinión

21 de octubre de 2004

Se estima que cada año hay unos 9,000 accidentes en los lugares de trabajo que podrían evitarse si hubiese mayor comunicación entre el empleador y los obreros. (AP)

Muchos de los accidentes que sufren los latinos en sus lugares de trabajo podrían evitarse mejorando el conocimiento que tienen sus patrones sobre su cultura laboral, según aseguran los expertos en seguridad en el empleo.

Según datos del Centro de Investigación de Políticas de la Universidad de California (UC), unos 16 trabajadores mueren diariamente en Estados Unidos a causa de un accidente en el trabajo, y cerca de nueve mil sufren accidentes que causan discapacidad.

Luciano Ugalde, de 33 años de edad, es uno de ellos. Ugalde estaba trabajando en un supermercado como cargador de verduras cuando se lastimó la espalda.

Ugalde, quien había estado realizando la misma labor durante más de 10 años, una tarde antes de salir de su trabajo trató de levantar unas cajas de aproximadamente 25 libras de peso cuando su espalda ya no le respondió, cuenta su esposa, María del Carmen Ugalde.

“Sintió como un golpe en la espalda; después, como no pudo sostener el peso de las cajas, se les resbalaron de las manos”, relata la mujer. Desde el día del accidente Luciano camina con un bastón y ha tenido que recurrir a la venta de dulces en la calle para poder sostener a su familia.

**Héctor M. Escárcega, presidente de Bilingual Solutions Internacional**, una firma de consultoría para empresas sobre la seguridad de los trabajadores, sostiene que el caso de Luciano no es una situación aislada.

Escárcega explica que actualmente hay muchos trabajadores latinos que sufren accidentes en el trabajo que podrían ser evitados modificando las estrategias de comunicación entre el empleador y el trabajador sobre el tema de seguridad, si hubiese un mayor conocimiento de la cultura de empleado por parte del patrón.

La mejor forma de disminuir los accidentes en el trabajo es tratar de que el empleador informe al trabajador sobre cómo se puede cuidar de una manera sencilla, agrega Escárcega.

Por ejemplo, en los casos en que el empleado no habla inglés y los jefes no dominan el español, el empleador puede utilizar el lenguaje corporal, un suave tono de voz y palabras muy sencillas para explicar los peligros y cómo los pueden evitar.

“Es muy importante que los empleados reciban información práctica y sencilla que puedan entender para que tengan cuidado, ya que no están acostumbrados a hacerlo”, agrega Escárcega, explicando que la mayoría de los latinos trae consigo la cultura laboral de su país, y por lo regular no están acostumbrados a usar productos de protección o a reportar accidentes en el lugar de trabajo porque los asimilan como hechos sin importancia, que a veces llevan a resultados muy lamentables, como la muerte.

El número de accidentes mortales de los trabajadores latinos aumentó de 730 en 1999 a 815 en 2000, según el Centro de Investigación de Políticas de California.

Por otra parte, hay empresas que se aprovechan de los empleados y cuando se lastiman y éstos no conocen sus derechos optan por no ofrecerles ningún tipo de indemnización laboral, indica Escárcega.

Este es el caso de Ugalde, quien terminó siendo despedido del trabajo, según señaló su esposa.

Por su parte, Alex Fortunati, propietario de Support Services of America Inc., una compañía que ofrece servicios generales de limpieza comercial y mantenimiento de edificios y jardines, indicó que los altos costos del seguro de indemnización laboral y el constante fraude por parte de los empleados afectan considerablemente a los empresarios.

Fortunati, quien invierte 300 mil dólares al año en esta compensación, no está en contra de esta prestación, sino del alto costo y de la práctica del fraude, ya que hay muchos empleados que buscan la indemnización sin tener realmente una lesión.

“Deberían investigar más a fondo las lecciones y sólo darle este dinero al empleado verdaderamente lesionado”, señaló Fortunati.